



Общество с Ограниченной Ответственностью
«Славянские Программные Продукты»

ИНН: 8602004952, КПП 860201001, ОГРН: 1058602158460
ОКПО: 79550809, ОКАТО: 71136000000, ОКВЭД: 72.20
р/сч 40702810900230000566 в ОАО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»
БИК 047144964, к/сч 30101810500000000964
Тел. (3462) 21-01-15

Ценовая политика на 25.04.2011

Обслуживание 1С

Гарантийные тарифные планы

Предлагается три тарифных плана: базовый, стандартный и расширенный.

- Базовый (если Вы располагаете временем и хотите сэкономить / если решение проблемы не требует срочного реагирования).
- Стандартный (оперативное реагирование по возникающим вопросам в рабочее время).
- Расширенный (гарантированная поддержка круглосуточно)

Таблица времени первой реакции в зависимости от тарифного плана и уровня критичности проблемы.

	Базовый	Стандартный	Расширенный
Критичная (если один из сопровождаемых продуктов не функционирует)	16 рабочих часов	1 рабочий час	1 час
Серьезная (если сопровождаемый продукт работает, но одна или несколько его функций полностью не выполняются)	16 рабочих часов	4 рабочих часа	4 часа
Обычная (если сопровождаемый продукт работает, но некоторые его функции полностью не выполняются, при этом есть альтернативный способ получить их результат или эта функция выполняется с ограничениями, не отраженными в документации)	16 рабочих часов	8 рабочих часов	1 день
Пожелание (если поддерживаемый продукт выполняет свои документированные функции, но у пользователя есть вопросы или предложения)	16 рабочих часов	16 рабочих часов	2 дня

Время отсчитывается с момента регистрации обращения по телефону, факсу или на сайте. Для регистрации клиент должен сообщить информацию, необходимую для классификации проблемы и её дальнейшего устранения. Рабочие часы считаются по пятидневной рабочей неделе с рабочим днём с 9 до 5 без обеда.

Вариант 1 (ежемесячный гарантийный абонемент)

Сопровождение одной базы 1С за месяц:

Количество пользователей	Базовый	Стандартный	Расширенный
1-2 пользователя:	3000р	4500р	6000р
3-6 пользователей:	4500р	7000р	9500р
7-10 пользователей:	6000р	9000р	12000р
Далее за каждых 10 пользователей:	+1500р	+2500р	+4000р

Сопровождение ещё одной базы той же конфигурации или узла распределённой базы рассчитывается по стоимости 10 дополнительных пользователей.

В обслуживание и сопровождение входят:

- Устранение любых ошибок в конфигурации.
- Исправление неверных проводок в операции (без изменения сумм).
- Изменение формата отчёта (без добавления значений).
- Обновление ежеквартальной отчётности.
- Обновление конфигурации.
- Профессиональные консультации ИТ (кроме обучения).

Вариант 2 (ежемесячный почасовой абонемент)

Абонентское обслуживание: 800 р/час.

Количество часов согласуется до начала месяца. Часы, включенные в абонентское обслуживание, оплачиваются независимо от факта их реального использования.

Работа в нерабочее время оплачивается по двойному тарифу. В отсутствии гарантийного обслуживания время реагирования соответствует тарифу «Базовый».

Вариант 3 (разовые работы)

- Доработки по тех. заданию: 900 р/час
- Консультационные услуги (обучение) по согласованному учебному плану: 900 р/час
- Прочие работы, включая время (часы работы), не включенные в абонентское обслуживание, оплачиваются дополнительно: 990 р/час.

Работа в нерабочее время оплачивается в двойном размере.

Техническое обслуживание

Сопровождение одного локального места за месяц: 850 р

Сопровождение одного сетевого рабочего места за месяц:

- < 11 компьютеров: 950 р
- 11-15 компьютеров: 850 р.
- 16-20 компьютеров: 800 р
- 21-25 компьютеров: 750 р
- 26 и выше компьютеров: 650 р
- Обслуживание сервера: договорная (зависит от служб на сервере)
- Обслуживание принтера/МФУ: 200 р

В обслуживание и сопровождение входит:

- Установка, настройка и сопровождение операционной системы.
- Очистка от резидентных программ.
- Защита и лечение от вирусов.
- Сохранение информации.
- Восстановление работоспособности ПК после сбоя.
- Тестирование, поиск и устранение дефектов программными и аппаратными средствами.
- Подключение периферийных устройств (модемов, принтеров, сканеров).
- Обеспечение ремонта и замены комплектующих (стоимость ремонта и комплектующих в обслуживание не входит).
- Профессиональные консультации ИТ (кроме обучения). Консультации по покупке компьютера и другого оборудования.

Прочие работы по техническому обслуживанию: 990 р/час

Директор ООО «СлавПрог»

_____ Клочкова И. С.
25 апреля 2011 г.